

公益社団法人広島県就労振興センタービジネスマナー研修会要綱

昨年より、すべての障害サービス事業所が新体系事業に移行し、また、今年度からは新たに障害者総合支援法もスタートし、障害福祉サービスも刻々と変化をしています。

このような状況の中、私達サービス従事者は利用者あるいは事業所を取り巻く関係者の皆様とのお付き合いにおいて、社会人としてのルールやマナーはもちろん、高い人間関係能力(ヒューマンスキル)が必須条件になってきています。広島県就労振興センターではこの視点から「ビジネスマナー研修」を計画実施し、10年目を迎えようとしています。今回は「仕事力UPのビジネスマナー実践セミナー」～ビジネス社会で成功するための仕事術～と題し、企画いたしました。福祉現場だけにとらわれず、一般社会に充分対応することのできるマナーの習得を目指し、実践トレーニングやロールプレイを取り入れ、より内容を深めていきたいと考えております。また、今期も昨年に引き続き、広島会場・福山会場と年2回を企画し、より内容を充実させ、多くの皆さんに参加して頂きたいと考えております。ぜひ多くの方々にご参加頂き、今後の事業所での業務に有意義に活用して頂ければ幸いです。

記

期 日 平成25年7月20日(土) 9時30分～17時00分

会 場 広島県社会福祉会館 2階会議室4・5
広島市南区比治山本町12-2
TEL (082) 254-3411

内 容 「仕事力UPのビジネスマナー実践セミナー」～ビジネス社会で成功するための仕事術～
講師 Morita キャリアプランニング 森田 ひとみ氏

主 催 公益社団法人広島県就労振興センター

協 賛 一般社団法人トータルライフサポートふくやま

対 象 センター会員施設職員、一般社団法人トータルライフサポートふくやま会員施設職員
その他就労支援機関従事者 定員30名

参加費 センター会員、一般社団法人トータルライフサポートふくやま会員：無 料
非会員 2,000円

日 程

	9:00	9:30	40	12:00	13:00	16:30
7 / 20	受	開	◇ビジネスマンとしての心構え ◇明るい挨拶の徹底 ～ロールプレイ～ ◇あなたの敬語は大丈夫!?	昼 食	◇来客対応をマスターしよう ◇電話応対で会社の印象UP ～ロールプレイ～ ◇報・連・相で信頼を	閉 会

